Analýza uživatelské a administrátorské dokumentace

25. 11. 2020

K systému je potřeba vytvořit dva dokumenty - uživatelskou a administrátorskou dokumentaci, které budou sloužit jako manuál systému.

Uživatelská dokumentace musí obsahovat návody k použití všech přístupných funkcí, které system nabízí. Musí dokumentovat postup navigace k jednotlivým funkcím a popisovat případné nejednoznačné chování. Popisuje možnosti všech aktérů, od neregistrovaného návštěvníka, po redaktora

Administrátorská dokumentace obsahuje návod pro správce webu pro správu celého systému. Musí obsahovat postup nasazení systému, návod na počáteční konfiguraci a řešení problémů, které mohou při provozu nastat, např. správa uživatelů ve výjimečných případech.